



Manual **do** E-COMMERCE

ÍNDICE



1. ACESSANDO O SITE	03
2. DASHBOARD DO CLIENTE	04
3. PESQUISAS POR PRODUTOS	07
4. INFORMAÇÕES DOS PRODUTOS	08
5. BANNERS E LANÇAMENTOS	10
6. PROMOÇÕES FLEXÍVEIS E KITS PROMOCIONAIS	11
7. CARRINHO DE COMPRA	12
8. FINALIZAÇÃO DO PEDIDO	13
9. SUPORTE	15

1

ACESSANDO O SITE



Site para acesso:

portal.riomeddistribuicao.com.br

Clique na opção

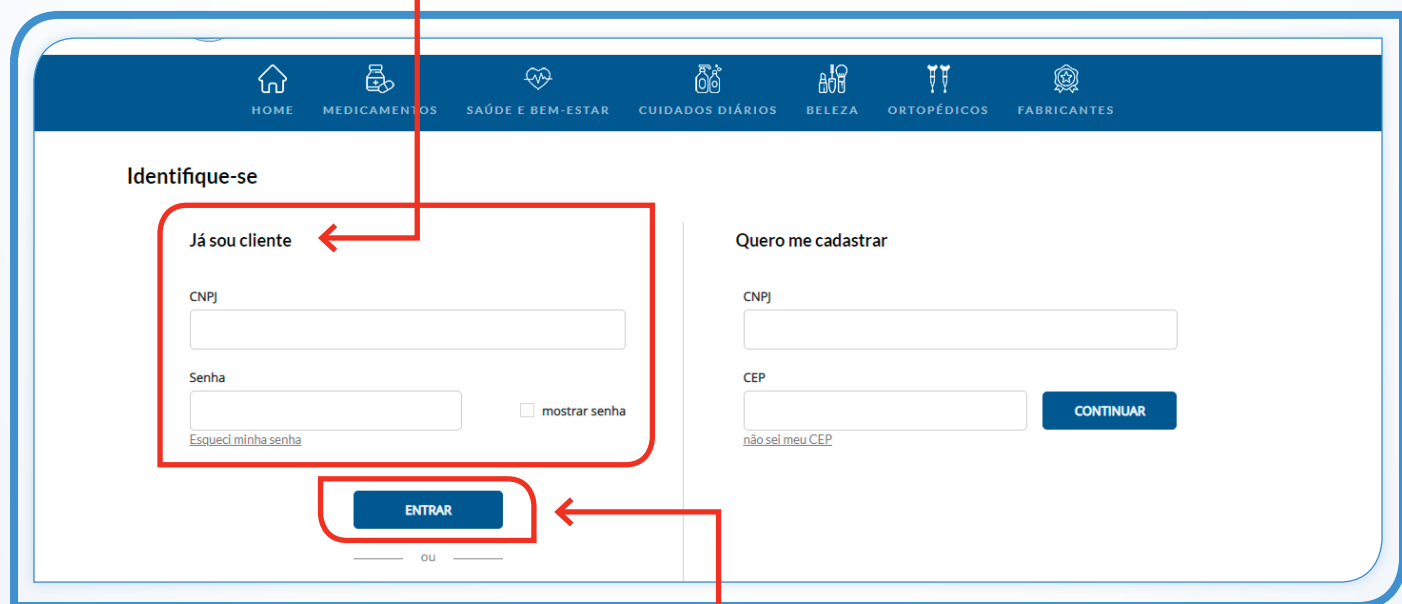
Entrar na conta

para fazer o acesso:



Vá na opção

Já sou cliente



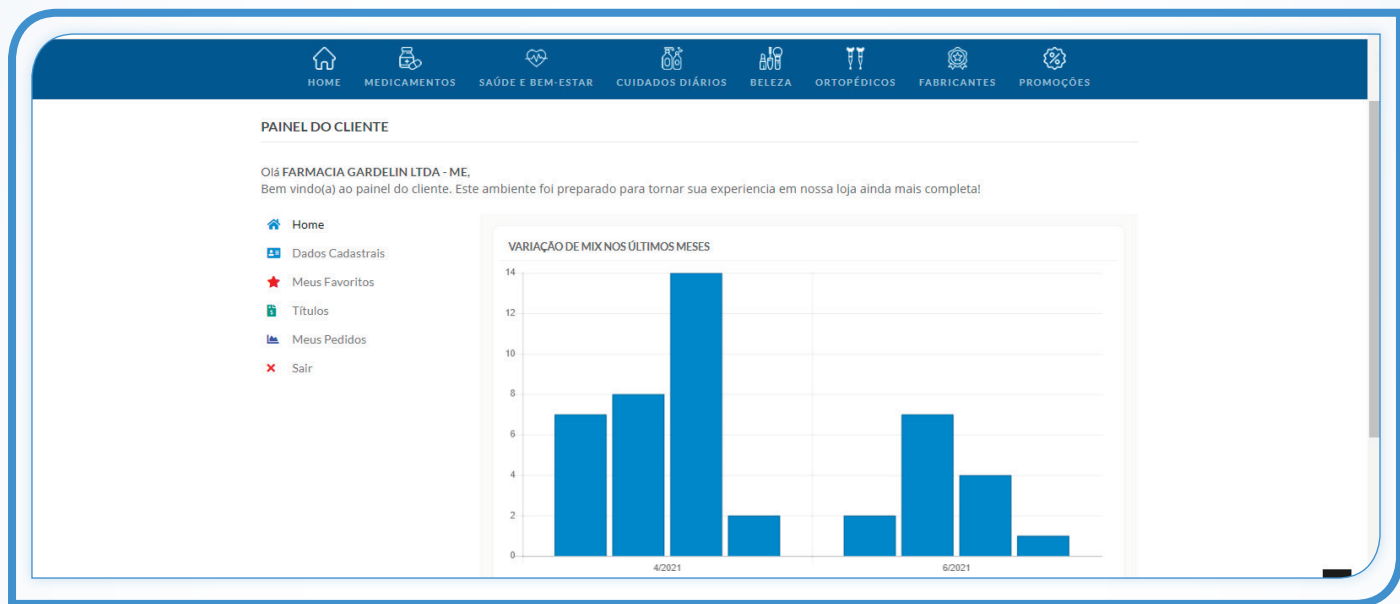
Após digitar seus dados, clique em

Entrar



HOME:

Veja a variação de mix de produtos por categoria, que você comprou conosco nos últimos meses.



DADOS CADASTRAIS:

MEUS DADOS: veja os dados que tem cadastrado na empresa.

MEUS ENDEREÇOS: veja o endereço de entrega.

PAINEL DO CLIENTE

Olá FARMACIA GARDELIN LTDA - ME.
Bem vindo(a) ao painel do cliente. Este ambiente foi preparado para tornar sua experiência em nossa loja ainda mais completa!

- Home
- Dados Cadastrais
- Meus Dados
- Meus Endereços
- Meus Favoritos
- Títulos
- Meus Pedidos
- Sair

DADOS CADASTRAIS

CNPJ: 93147775000175 INSC. ESTADUAL: 1380024878

Razão Social: FARMACIA GARDELIN LTDA - ME

E-mail: aga261@agafarma.com.br

Senha de Acesso: ***** (alterar senha)

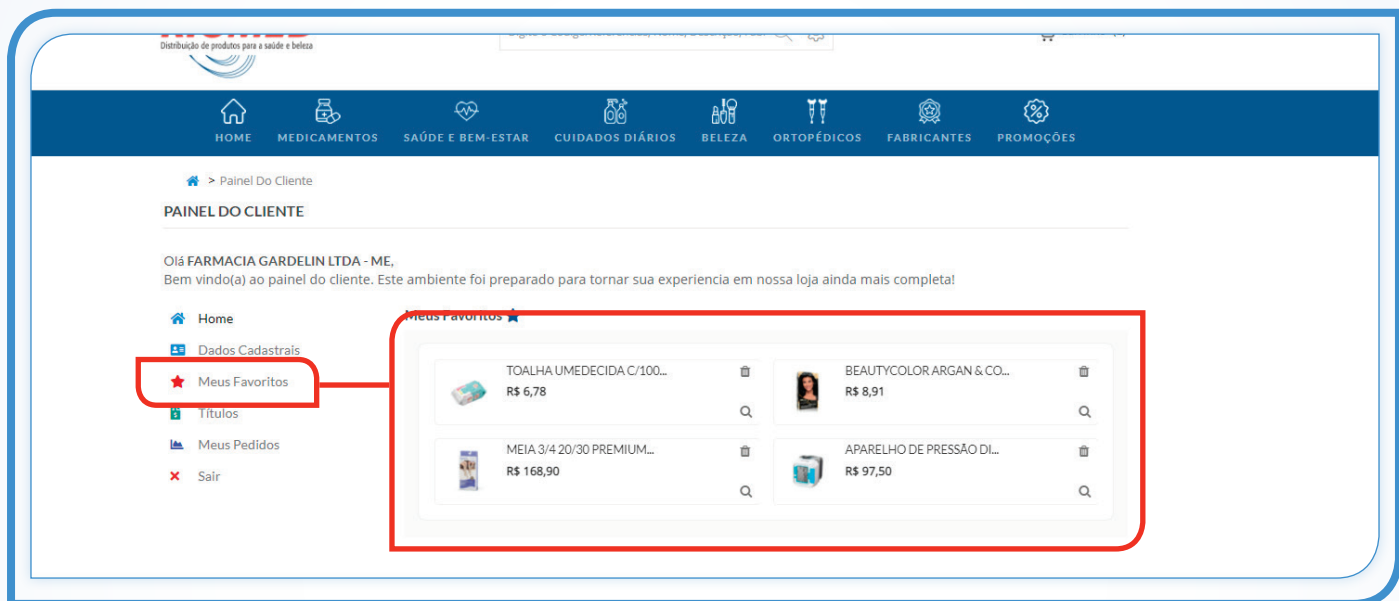
[Voltar](#) [Salvar](#)

2 DASHBOARD DO CLIENTE



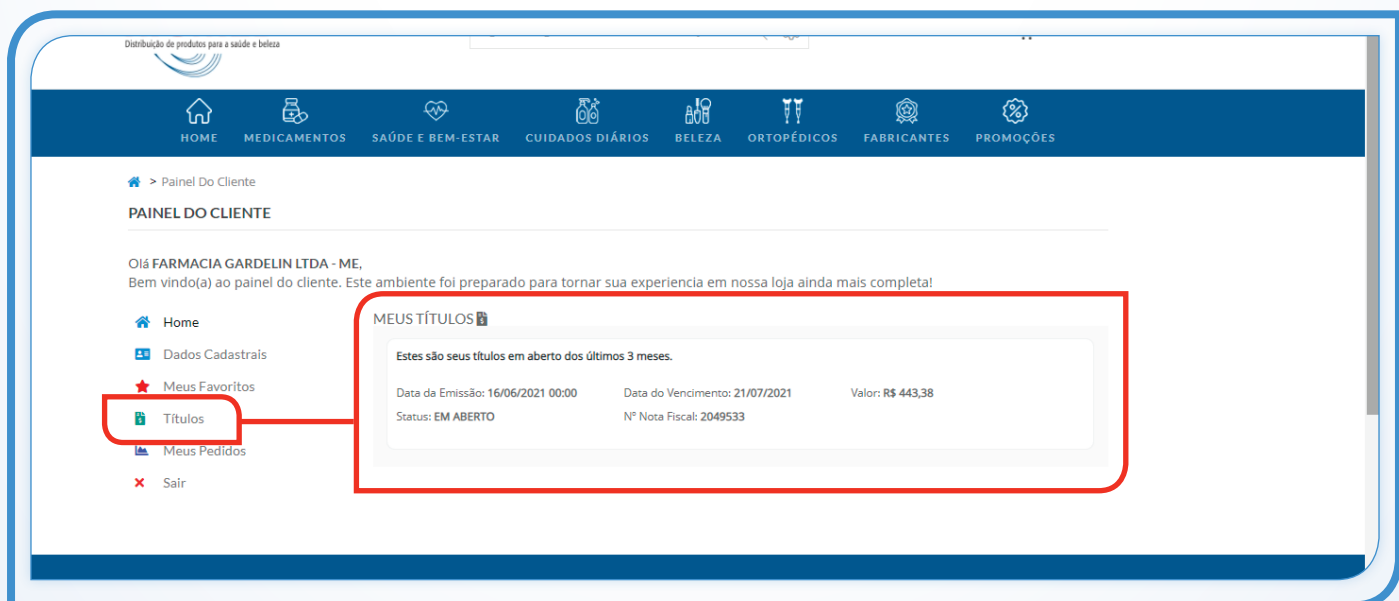
MEUS FAVORITOS:

Agora você pode adicionar produtos que goste ou compre com frequência em Meus Favoritos e acessá-los mais rapidamente.



TÍTULOS:

Estes são seus títulos dos últimos três meses.





MEUS PEDIDOS:

Pedidos realizados nos últimos três meses, clique em e confira os produtos selecionados.

Ver Detalhes

PAINEL DO CLIENTE

Olá,
Bem vindo(a) ao painel do cliente. Este ambiente foi preparado para tornar sua experiência em nossa loja ainda mais completa!

MEUS PEDIDOS

PEDIDOS REALIZADOS NA LOJA VIRTUAL

Nº Pedido	Data do Pedido	Valor	Total de Mix	Origem	Atendimento	Status
Nenhum pedido encontrado neste período.						

PEDIDOS REALIZADOS EM OUTROS CANAIS

Nº pedido	Data do pedido	Valor	Total de Mix	Origem	Atendimento	Status
2024548	22/06/2021	R\$ 451,50	6	E-COMMERCE DESKTOP	●	CANC. PEDIDO DE VENDA
2020318	16/06/2021	R\$ 396,36	14	TARGET MOB	●	ENTREGA
1982334	27/04/2021	R\$ 918,81	3	TARGET MOB	●	ENTREGA

Após clicar em **Ver Detalhes**, aparecerá seus itens, veja que você pode acompanhar o status do pedido em tempo real.

ITENS DO PEDIDO Nº 2020318

Cód. Produto	Descrição	Atendimento	Qtde. Pedida	Qtde. Atendida	Valor Unitário	Valor Total
10002167	PILHA AA ALCALINA PREMIUM C/2 PANASONIC	●	6	6	R\$ 8,80	R\$ 52,80
10003728	BALANÇA DIGITAL EATSMART HC039 MULTILASER	●	1	1	R\$ 46,23	R\$ 46,23
10002171	BATERIA 3VOLTS LITHIUM CR2032 C/5 PANASONIC	●	1	1	R\$ 25,90	R\$ 25,90
10003782	SABONETE BARRA GLICERINA NEUTRO 100G AUGUSTO	●	6	6	R\$ 2,99	R\$ 17,94

ATENDIMENTO:

Caso seus produtos estejam com a bolinha **verde**, significa que seu pedido foi **INTEGRADO**.

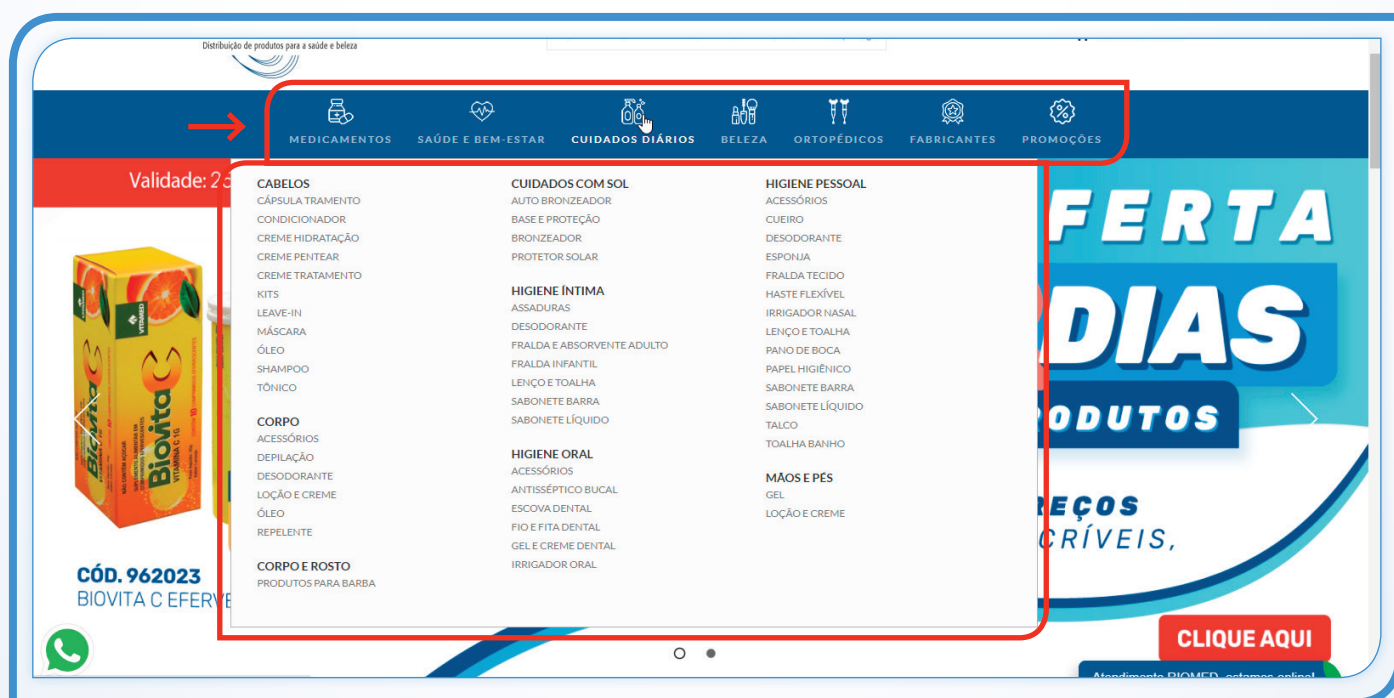
Caso seus produtos estejam com a bolinha **amarela**, significa que seu pedido foi **PARCIALMENTE INTEGRADO**.

Caso seus produtos estejam com a bolinha **vermelha**, significa que seu pedido teve **QUANTIDADE NÃO ATENDIDA**.

As pesquisas pelos produtos podem ser feitas por **Código Interno da Riomed**, **Código de Barras**, **Nome**, **Descrição** ou **Fabricante**. Caso deseje, pode selecionar somente uma das opções para realizar a busca, afunilando mais a pesquisa.



As categorias são uma forma de fazer a pesquisa por um produto. Assim que passar o mouse em cima delas, aparecerá as subcategorias, onde poderá clicar na desejada e visualizar os produtos da categoria selecionada.

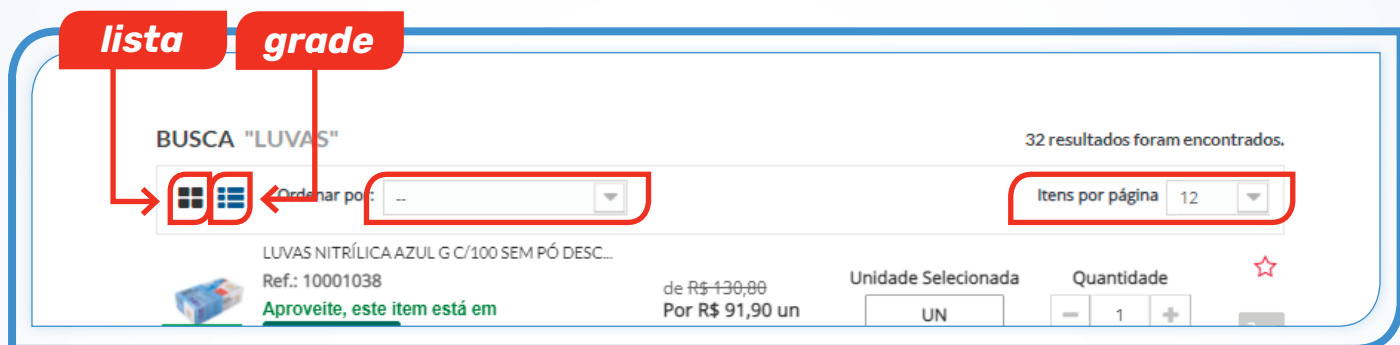




INFORMAÇÕES DOS PRODUTOS



Ao pesquisar um produto, você consegue ordenar por: mais barato, mais caro, de A a Z ou de Z a A. Há duas opções de visualização, como “grade” ou como “lista”. Você também consegue selecionar a quantidade de itens por página, 12, 24 ou 60.



Em cada produto há as informações:

Valor Negrito: valor do produto com imposto incluso;

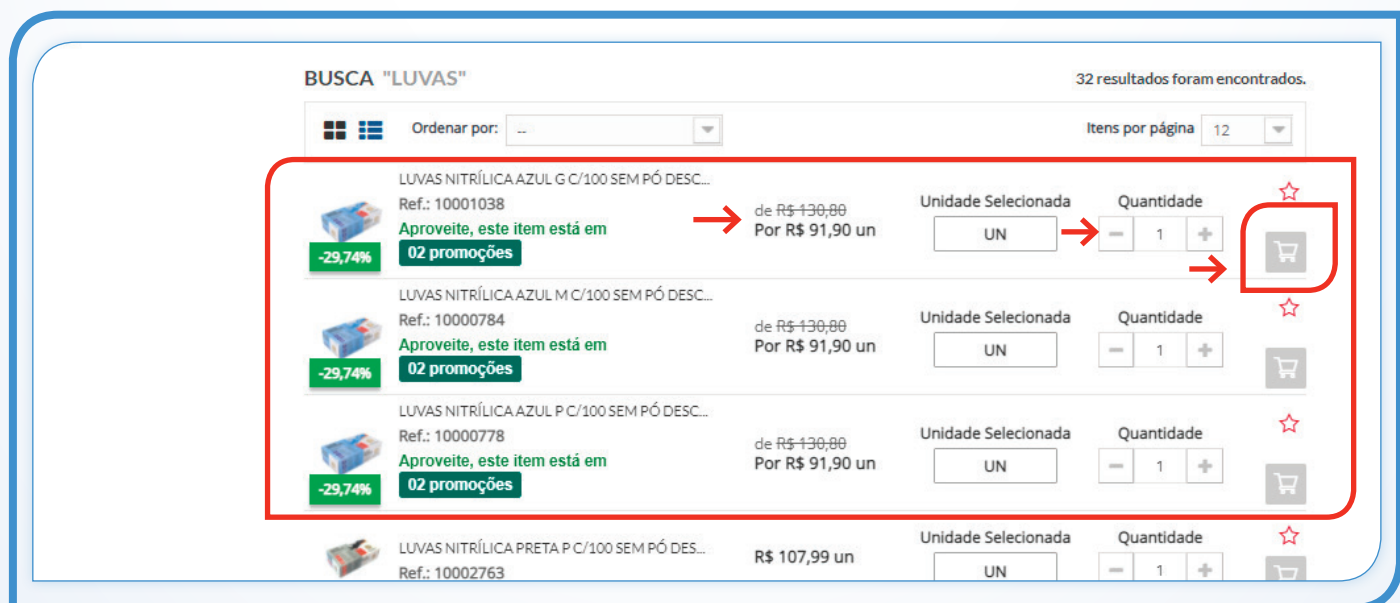
Valor Azul: valor do produto sem o imposto. Clicando em (?) você consegue visualizar o preço sem ST, descontos, o valor da ST, e o valor final;

Selecione a unidade: clique e selecione a unidade de compra do produto, em caixa, display, fardo ou unitário;

Quantidade: insira a quantidade que deseja do produto;

Estrela: adicione o produto aos seus favoritos;

Carrinho: clique e adicione o produto ao seu carrinho.





INFORMAÇÕES DOS PRODUTOS



Clicando no produto, você consegue ver as informações adicionais, como o código de barras, detalhes da imagem, descrição do produto e produtos que estão na mesma categoria do produto selecionado:

The screenshot shows a product page for the 'APARELHO DE PRESSÃO DIGITAL DE PULSO HC204 MULTILASER'. The page has a blue header with navigation links: HOME, MEDICAMENTOS, SAÚDE E BEM-ESTAR, CUIDADOS DIÁRIOS, BELEZA, ORTOPÉDICOS, FABRICANTES, and PROMOÇÕES. Below the header, a breadcrumb trail reads: > SAÚDE E BEM-ESTAR > DIAGNÓSTICO > APARELHO DE PRESSÃO > APARELHO DE PRESSÃO DIGITAL DE PULSO HC204 MULTILASER. The product image is a white and blue wrist monitor. To the right of the image, the product name is displayed, followed by its reference (10003604), barcode (7899838874869), brand (MULTILASER), and warranty (GARANTIA 6 ANOS). The price is R\$ 97,50 un. Below the price, there is a dropdown menu for 'Unidades de venda:' set to 'UNIDADE (UN) - 1x'. A star icon with the text 'Remover dos favoritos' is present. At the bottom, there is a quantity selector set to '1' and a blue button labeled 'ADICIONAR AO CARRINHO'. A 'ver detalhes' link is at the bottom right of the image area. A WhatsApp icon is in the bottom left corner, and a 'Atendimento RIOMED, estamos online!' banner is in the bottom right corner.

The screenshot shows a product page for the 'APARELHO DE PRESSÃO DIGITAL...'. The page has a blue header with the RIOMED logo, a search bar, a shopping cart icon with 'Carrinho (1)', and user information 'Olá FARMACIA...'. Below the header, the product name is displayed. The main content area is titled 'DESCRIÇÃO' and contains a paragraph describing the product: 'O novo aparelho de pressão digital automático de pulso Multilaser é uma solução completa para medição da pressão arterial. Além das medições tradicionais de pressão arterial e frequência cardíaca, possui uma série de outros benefícios, como: indicador de arritmia cardíaca e indicador gráfico de nível de hipertensão. Seu Design é moderno, fácil de utilizar e extremamente compacto, facilitando o transporte. Todas essas funções permitem um acompanhamento completo dos níveis de pressão arterial, sempre contando com a qualidade e segurança da marca Multilaser, que oferece uma garantia de 6 anos, assegurando tranquilidade por um período estendido. Procure sempre um médico especializado, nunca faça automedicação.' Below the description, there is a section titled '22 OUTROS PRODUTOS NA MESMA CATEGORIA:' with a carousel of four product images. Each image is labeled with 'APARELHO DE PRESSÃO...' and a price: R\$ 119,50, R\$ 153,10, R\$ 144,60, and R\$ 175,10. A WhatsApp icon is in the bottom left corner, and a 'Atendimento RIOMED, estamos online!' banner is in the bottom right corner.

5 BANNERS E LANÇAMENTOS



BANNERS:

Todos os banners são interativos, clicando neles abrirá a página da promoção ou dos produtos selecionados. Os banners e promoções são atualizados semanalmente, por isso sempre dê uma olhada para acompanhar as oportunidades.

MEIAS KENDALL
Desconto de **10%**
CLIQUE AQUI

Semana dos Namorados
Produtos especialmente selecionados com até **20% de DESCONTO!**
Clique Aqui!

SUPER DESCONTO
Promoção válida até 18/06/2021 ou, enquanto durarem os estoques!
CLIQUE AQUI

Cremer Topz
CLIQUE AQUI

LANÇAMENTOS E MAIS VENDIDOS:

Para conferir as novidades na Riomed, clique em **Lançamentos**. Aparecerão os últimos nove produtos novos. Para conferir os produtos mais vendidos na Riomed, clique em **Mais Vendidos**.

LANÇAMENTOS **MAIS VENDIDOS**

PASTA D'ÁGUA 90G LIFAR
R\$ 11,38

SOLUÇÃO PVPI 100ML 10%
R\$ 8,61

SABONETE BARRA GLICERINA...
R\$ 3,21

SABONETE BARRA NATURAL...
R\$ 3,82

6 PROMOÇÕES FLEXÍVEIS E KITS PROMOCIONAIS



Para acessar as promoções basta ir na categoria **Promoções**, no canto direito superior.

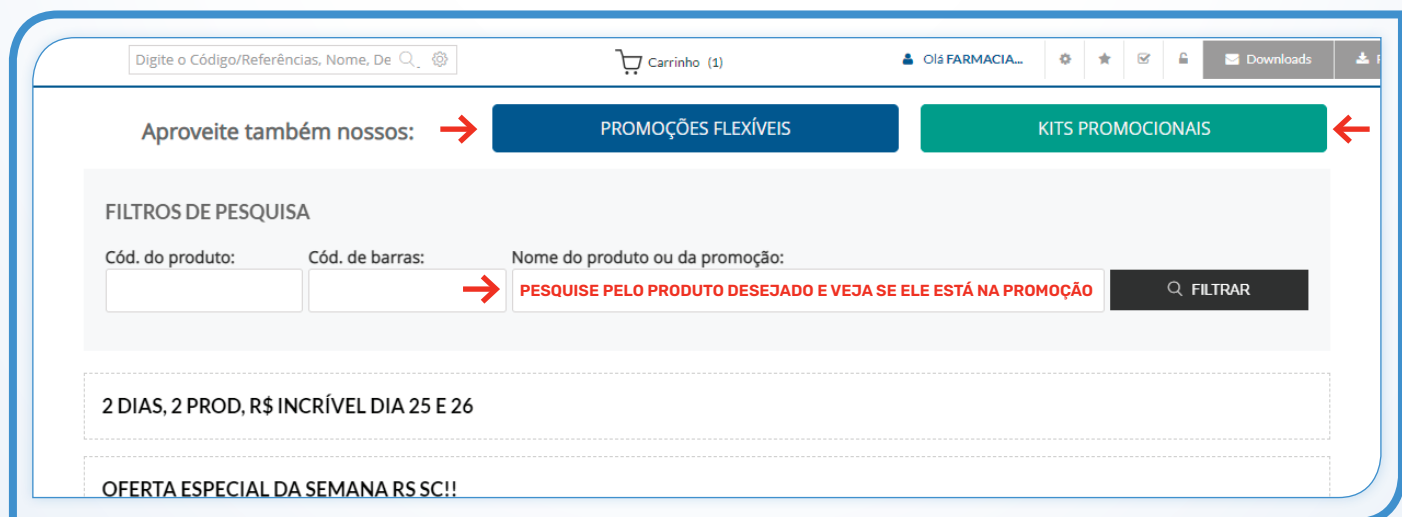


PROMOÇÕES FLEXÍVEIS:

Aqui você tem a liberdade para montar a promoção da maneira que melhor se adequar ao seu negócio. Escolha a quantidade e/ou os produtos que você deseja e adicione ao seu pedido. Cada promoção tem uma regra diferente, **confira sempre as informações.**

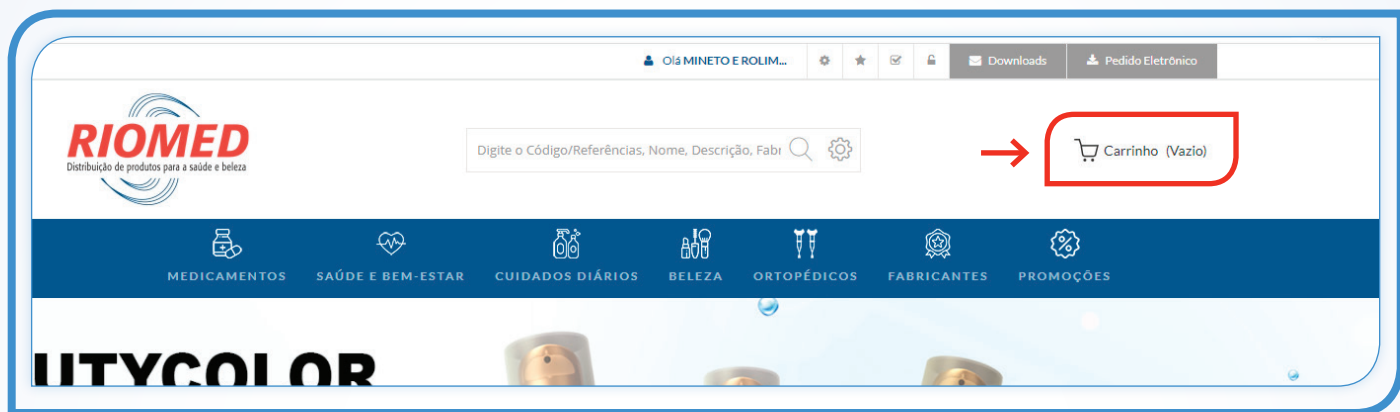
KITS PROMOCIONAIS:

Separamos combos de produtos para que você consiga melhores descontos e/ou brindes. Adicione o combo ao seu carrinho, inclusive escolha quantos combos quer comprar entre os disponíveis.



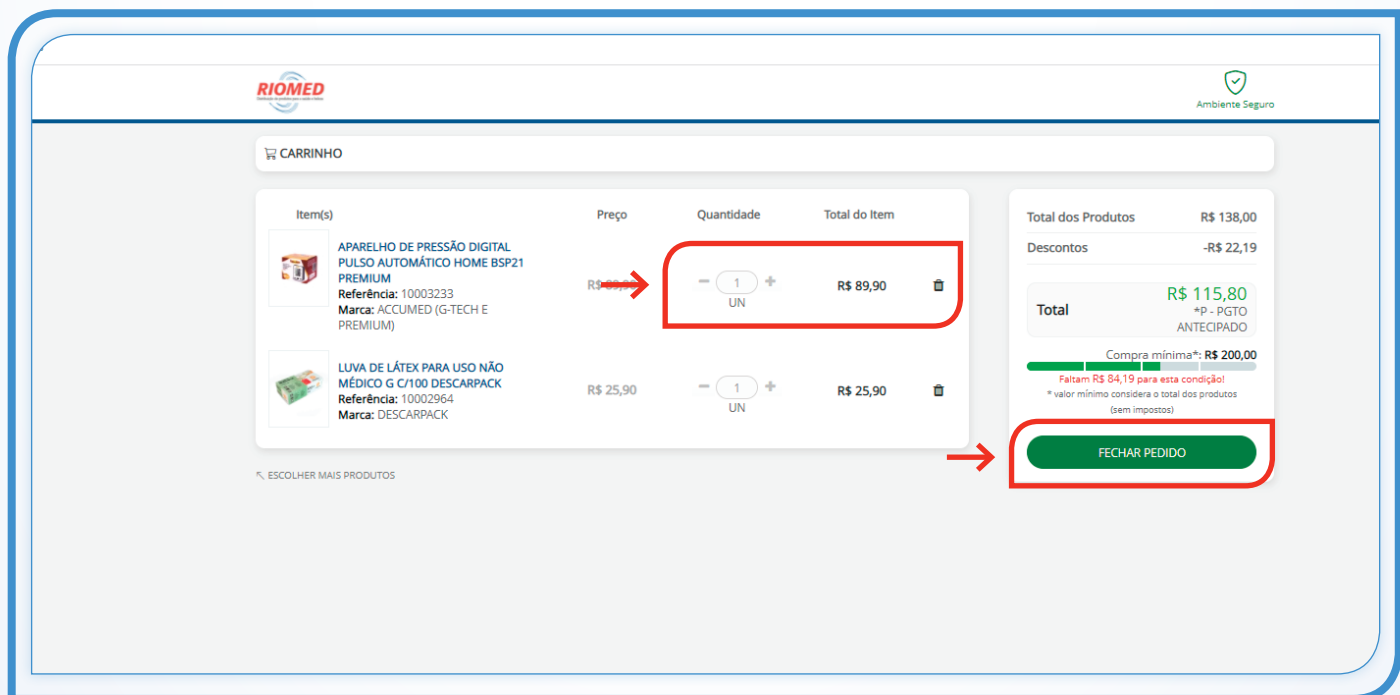


Acesse o **Carrinho** para ver os produtos que adicionou ao seu pedido.



Nesta opção, você consegue alterar a quantidade ou excluir produtos.

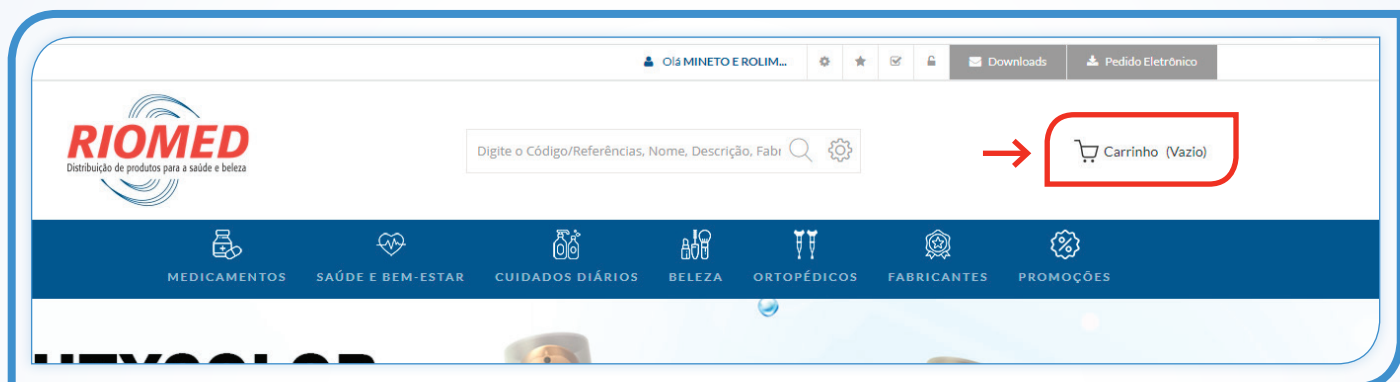
Para continuar seu pedido, basta clicar em **Escolher mais produtos**, que voltará para a página anterior. **Ou clicar na logo da Riomed** para voltar à página inicial/home e você poderá continuar adicionando mais produtos em seu pedido.



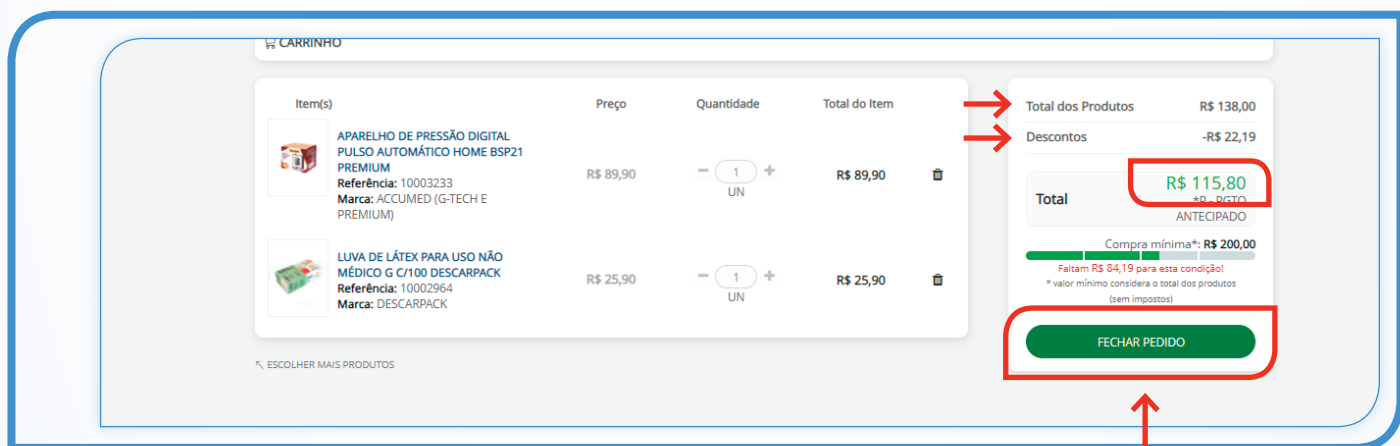
8 FINALIZAÇÃO DO PEDIDO



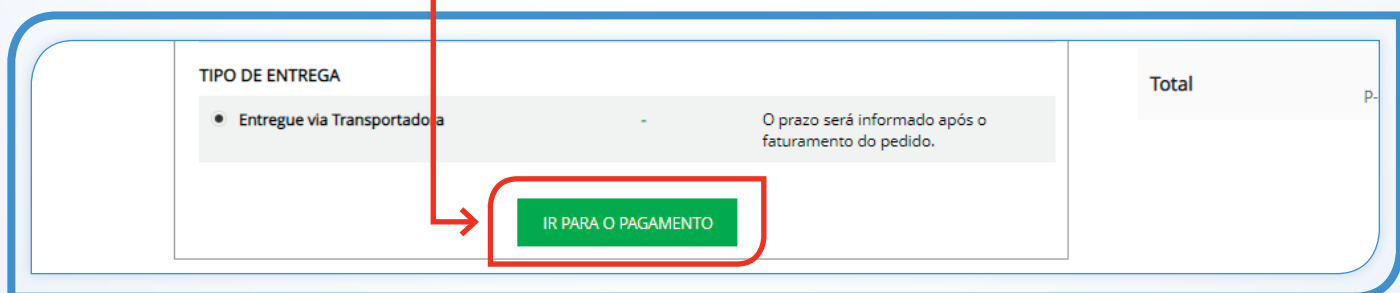
Após ter escolhido os produtos e adicionado ao seu carrinho, clique em **Carrinho** no canto superior direito, para fazer a finalização da compra. Lembrando que o pedido mínimo é de R\$ 200,00 sem ST.



No canto direito aparecerá o **SUBTOTAL** (valor sem ST que considera para o valor mínimo), o valor da ST, e abaixo, o valor **TOTAL DA COMPRA** (valor final do pedido com ST).



Tudo certo com os itens selecionados?
Então agora pode clicar em **FECHAR PEDIDO** e depois **IR PARA O PAGAMENTO**.



8 FINALIZAÇÃO DO PEDIDO



Em **PAGAMENTOS** clique em **A FATURAR** que aparecerá as formas e condições de pagamentos.

Nesta etapa, habilitará as condições de pagamento de acordo com o mínimo do pedido. Se seu pedido contiver somente medicamentos genéricos e similares, você pode selecionar as condições especiais para esse pedido (contém SIM/GEN na descrição da condição).

CEP: 99950-000

Total **R\$ 278,21**
P-35 DIAS-GERAL-200,00

→ **PAGAMENTOS**

→ Selecionar a forma de pagamento desejada.

A Faturar

SELECIONE A FORMA DE PAGAMENTO DESEJADA:

Escolha a forma de pagamento:

Escolha a forma de pagamento:

- P-35 DIAS-GERAL-200,00
MÍNIMO DE PRODUTOS S/ IMPOSTOS: R\$ 200,00
- P-7 DIAS + 2% DESCONTO BOLETO
MÍNIMO DE PRODUTOS S/ IMPOSTOS: R\$ 200,00
- P-30 | 45 DIAS-GERAL-400,00
MÍNIMO DE PRODUTOS S/ IMPOSTOS: R\$ 400,00
- P-25 | 35 | 45 DIAS-GERAL-600,00
MÍNIMO DE PRODUTOS S/ IMPOSTOS: R\$ 600,00

Ambiente Seguro

Let's Encrypt Google Atendimento RIOMED, estamos

Feito a escolha da condição de pagamento, basta clicar em **CONFIRMAR PAGAMENTO E FINALIZAR**.

SELECIONE A FORMA DE PAGAMENTO DESEJADA:

P-35 DIAS-GERAL-200,00 [Mínimo de Produtos s/ Impostos: R\$ 200,00]

← continuar comprando

CONFIRMAR PAGAMENTO E FINALIZAR

É possível acompanhar seu pedido na opção **"MEUS PEDIDOS"** localizado em **"MINHA CONTA"** no canto superior direito.

Olá FARMACIA...

Downloads Pedido Eletrônico

RIOMED
Distribuição de produtos para a saúde e beleza

Digite o Código/Referências, Nome, Descrição, Fabr

Carrinho (3)



Qualquer dúvida que tiver sobre o Portal de Compras, você pode nos contatar pelos canais de suporte, de segunda a sexta-feira das 09h às 20h:

CHAT:

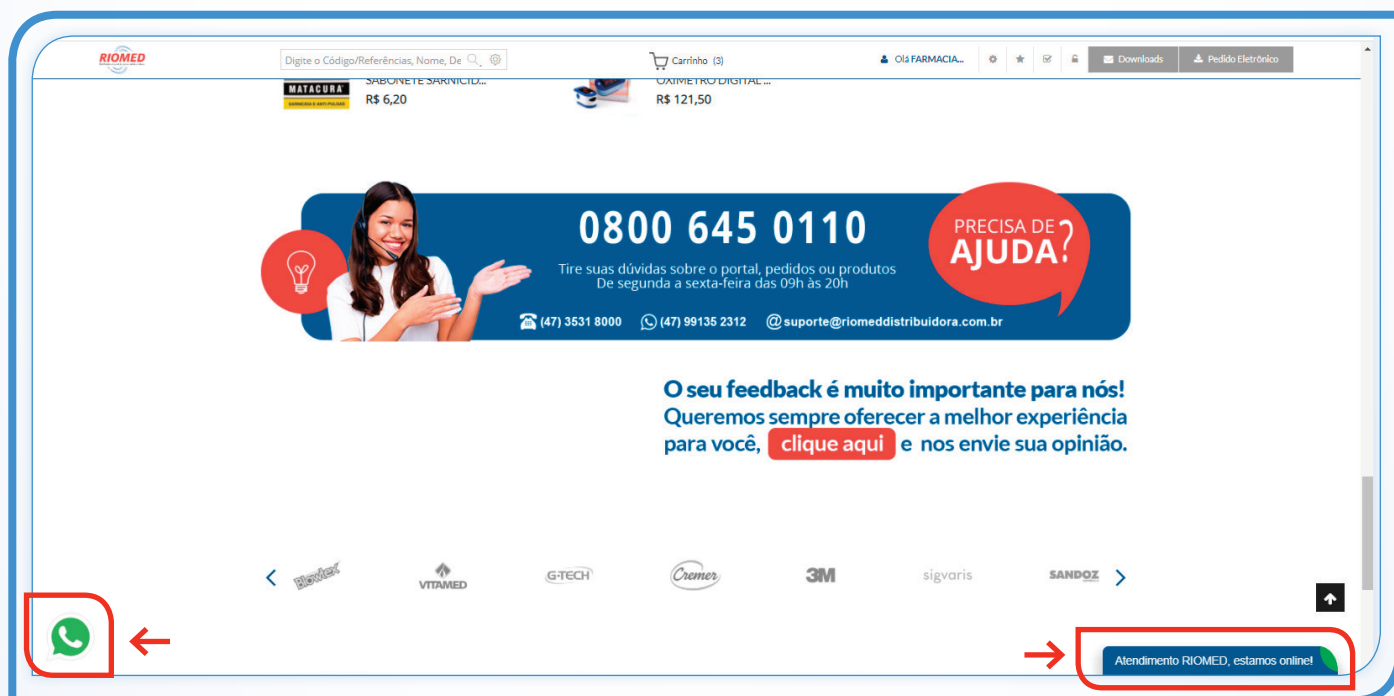
Basta clicar em **Atendimento Riomed** e nos enviar uma mensagem.

WHATSAPP:

Basta clicar no ícone do **WhatsApp** e nos enviar uma mensagem. Abrirá uma página para o WhatsApp Web, se estiver no computador, ou o aplicativo, se estiver no celular. Número suporte: (47) 99135-2312.

TELEFONE 0800:

Basta ligar gratuitamente para 0800 645 0110, opção 2.



O seu feedback é muito importante para nós! Envie sua opinião clicando em **clique aqui** ou se preferir, nos outros canais de suporte.